

# tongos



[www.tongosstore.com](http://www.tongosstore.com)



+ 4372303134



[Monstruostongos](https://www.instagram.com/monstruostongos)

## POLITICAS DE DEVOLUCION

Toda devolución está sujeta a verificación del producto por parte de Tongos. Se realizará el cambio del producto siempre y cuando sea por mala manipulación en el transporte, bodegaje o por defectos de fabricación y se debe realizar en un plazo máximo de 30 días apartir de la compra (anexando factura).

El cliente debe reportar a través del correo [logistica.tongos@gmail.com](mailto:logistica.tongos@gmail.com) que tiene dificultades con el producto después de ser reportado. El cliente, debe hacer llegar el producto a las instalaciones de TONGOS en Duitama a través de una transportadora la cual debe ser pagada por el comprador. El proceso de cambio puede tardar de 8 a 20 días mientras llega el producto a las instalaciones se confirma, y se envía nuevamente.

No se considera como garantía:

El desgaste o ruptura de materiales ocasionados por el uso inadecuado del producto como rasgones, quemaduras, roces o fricción del producto contra superficies duras y similares

El desgaste normal de uso con el tiempo

Manchas y decoloraciones causadas por procedimientos de limpieza inadecuados productos por el uso de líquidos corrosivos y/o productos de limpieza diferentes los sugeridos

Tongos siempre estará pendiente y dispuesto a recibir dudas, quejas, reclamos y sugerencias las cuales pueden ser reportadas a través de [monstruostongos@gmail.com](mailto:monstruostongos@gmail.com), [logistics.tongos@gmail.com](mailto:logistics.tongos@gmail.com)

